

## Általános Szerződési Feltételek

Fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

### I. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen Általános szerződési feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Heroes ' Square Dental Kft. (székhely: Budapest, Délibáb utca 30. 1062) (Szolgáltató) által végzett valamennyi egészségügyi szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre.

### II. Fogalom meghatározások:

1. Szolgáltató Heroes ' Square Dental Kft. (székhely: Budapest, Délibáb utca 30. 1062) cégjegyzékszám: Cg. 01 09 903506. Adószáma: 14430754-1-42.).

A Szolgáltató rendelkezik a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel, mely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

2. Megrendelő: az egyedi szolgáltatási szerződésben megnevezett páciens, illetve írásbeli MSZ hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy.

3. Egyedi szolgáltatási megbízási szerződés (MSZ): A Szolgáltató rendelőjében kiállított valamennyi olyan jogi nyilatkozat összessége, amely a teljes kezelési folyamatot jelentő szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges, és amelyet a Szolgáltató nyomtatványain a Megrendelő páciens és törvényes képviselője aláírásával ellát, vagy amelyet a Szolgáltató részére személyesen átad a kezelése előtt, annak során és annak befejezése után (úgy mint Kezelési terv és árajánlat, Fogászati anamnézis lap, Műtéti kezelési hozzájárulás, Foghúzási beleegyező, Gyökérkezeléssel kapcsolatos tájékoztató és beleegyező, Kezelési beleegyező, Műtét előtti tájékoztató, Műtétet követő tájékoztató, Adatkezelési Nyilatkozat, illetve bármilyen más, akár a jövőben bevezetésre kerülő új formanyomtatvány vagy a kezelésekkal kapcsolatos orvosi vagy páciens tájékoztató, vagy egyéb nyomtatvány, esetleg további nyilatkozási nyomtatványok, azok elnevezésétől függetlenül).

Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot orvosi és kezelési dokumentumainak folyamatos továbbfejlesztésére. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) akkor is létrejön az ÁSZF szerinti tartalommal, ha az MSZ aláírására valamilyen oknál fogva nem kerül sor.

4. Szolgáltatóval együttműködő orvosok: a Szolgáltatóval bérleti vagy együttműködési jogviszonyban (pl. kezelőszék-bérlés, rendelő helyiség bérlése stb.) álló olyan fogorvosok, akik a saját szakmai felelősségbiztosításukkal állnak helyt a saját praxisukban végzett fogászati tevékenységükért. A Szolgáltatóval együttműködő más orvosok paciensei nem a Szolgáltató paciensei. A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatóval együttműködő orvos engedélyeiért.

5. Szolgáltatóval közreműködő orvosok, alkalmazott orvosok, közvetített szolgáltatások: Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogorvosok, fogszakorvos(ok), szakasszisztencia, közreműködő orvosok, más egészségügyi szolgáltatók, alvállalkozók és közvetített szolgáltatások igénybevételével teljesíti a vállalt szolgáltatásokat, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat.

### III. A felek közötti szerződéses jogviszony tartalma:

1. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező MSZ szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az MSZ mást nem tartalmaz, az egyedi szolgáltatási szerződést a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált MSZ-ben rögzített feltételek szerint.

2. A Kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, melyet Megrendelő külön erre irányuló kifejezett nyilatkozat nélkül azzal hagy jóvá, hogy a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik. A Kezelési tervtől Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A kezelési terv változása maga után vonhatja a kikalkulált árajánlat automatikus módosulását.

3. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti az MSZ szerint vállalt szolgáltatás(oka)t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

4. Az MSZ vagy az annak tartalmát képező egyes nyilatkozatok aláírásával a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, fogszabályzáshoz, – a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában és tartalommal, de nem feltétlenül változatlan áron a Megrendelő részére. Az alvállalkozók ÁSZF szerinti tartalommal való igénybevételeit Megrendelő akkor is tudomásul veszi és elfogadja, ha az MSZ vagy az annak tartalmát képező egyes nyilatkozatok aláírására valamilyen oknál fogva nem kerül sor.

### IV. Garancia

1. Az általunk elkészített fogorvosi munkákra, a beépített fogászati- és fogtechnikai anyagok minőségére garanciát vállalunk. Az egyes kezelés típusok eltérő garancia idejét az adott kezelést bemutató menüpont részletesen tartalmazza. (hs-dental.hu)

A garancia elsősorban az átadott fogmű minőségéről szól. A fogbél, fogágy, az íny gyulladással járó betegségei, a gyökérkezeléssel kapcsolatos későbbi kórfolyamatok nem tartoznak a garancia körébe.

Teljes körű garanciát csak úgy tudunk hosszútávon vállalni, ha a páciensünk, az előre megbeszélt rendszerességgel rendelőnkben megjelenik kontroll vizsgálatra.

2. A garancia feltételei kezelésként változhatnak. A fogpótlások eljövendő tartósságát a páciens egészségügyi állapotában, életvitelében, valamint higiéniai szokásaiban beálló kedvezőtlen változások is jelentősen befolyásolhatják. Ezek kellemetlen következményeire a jótállás nem terjed ki.

- Szájsebészeti eljárással létrehozott munkákra 10 év garancia vonatkozik.
- A rögzített fogpótlásokra 5 év garancia vonatkozik.
- A kivehető fogpótlásokra 3 év garancia vonatkozik.

- Fényrekötő esztétikai töméseinkre 1-3 év garancia vonatkozik.

#### V. A szolgáltatás ellenértéke: kezelési díjak, költségek, számlázás

1. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről a Megrendelőket honlapján és a rendelőiben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja. A kezelések illetve az egyes anyagok díja a Kezelési terv illetve a MSZ szerint fizetendő.

2. Az MSZ szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhez felhasznált anyagok, a technikai eszközök illetve a közvetített szolgáltatások költségei az MSZ-ben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre. A számlázásra a számlázás napján a Szolgáltatóra érvényes és hatályos számviteli és adójogi előírások alkalmazandók.

3. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai költség, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő. Az MSZ szerint az aktuális díjjegyzék figyelembe vétele mellett átalánydíjazás is megállapítható.

4. Az MSZ szerint díj- és anyagköltségek az Kezelési terv részeként kerülnek meghatározásra a Megrendelő páciens egyedi kezelési igényeinek függvényében. Eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató által adott költségtervezet, ajánlat 30 napig érvényes. Ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség változtatására. Amennyiben Felek között létrejön a Szerződés, úgy eltérő rendelkezés hiányában a Szolgáltató a Szerződés létrejöttét követő 3 hónap után végzendő szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató jogosult az akkor végzendő szolgáltatás időpontjában hatályos árlistát és feltételeket alkalmazni. A Szerződésben előírt szolgáltatási díjak és feltételek (pl. kezelés időtartama) a szolgáltatás befejezéséig módosulhatnak az egyedi körülmények (pl. Megrendelő hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása, páciens egyéni fizikális állapota, a gyógyulási folyamat, klinikai vizsgálatok, vagy a kezelés során előálló más szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység stb.) függvényében. Ilyen változás esetén Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt.

5. Megrendelő az egyes kezelés(ek) vagy a kezelés jellegétől függően egy adott kezelés sorozat végeztével állítja ki szolgáltatásairól, az anyagköltségekről, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató szerződészerű teljesítését és a számla átvételét igazolja, továbbá tudomásul veszi, hogy a kezelés költségei elszámolásával kapcsolatosan utólagos reklamációt nem kezdeményez.

#### V. Fizetési feltételek és a kezelés lemondás

1. Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Polgári törvénykönyv szerinti késedelmi kamat összege. A fizetési kötelezettség teljesítése a Szolgáltató által elfogadott módon (készpénz, bankkártya, szerződött partner egészségbiztosítási kártyája stb.) történhet.

2. Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a megkezdett kezelés az elfogadott kezelési terv birtokában a kezelőorvos hozzájárulása nélkül nem módosítható. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy a kezelésekre történő bejelentkezés legkésőbb a kezelés időpontját megelőző 12 órán belül mondható le. Ha az előjegyzett kezelés időpontját 12 órán belül mondja le,

5.000,- Ft rendelkezésre állási díjat számíthatunk fel, melyet a következő kezelés alkalmával számlázunk ki.

## VI. Adatkezelés, adatvédelem, tájékoztatások

1. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja. Egyebekben a külön Adatkezelési nyilatkozatban foglaltak irányadóak.

2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az MSZ-hez mellékelt, általa aláírt Fogászati anamnézis lap elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, és akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

3. Külön kérésre, amennyiben a Megrendelő Páciens állapotfelmérése során diagnosztikai céllal 3 dimenziós CBCT felvétel készült, úgy annak digitális formában történő elküldése Megrendelő részére csak az interneten ingyenesen elérhető, jelszavas védelemmel nem rendelkező óriásfile küldő rendszeren keresztül valósítható meg, mivel Szolgáltatónak nincs erre vonatkozóan szerződése olyan egyéb szolgáltatóval, aki jelszavas védelemmel ellátott módon tudná az óriásfile megosztását vállalni. Ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a Megrendelő által az Adatkezelési Nyilatkozatban megadott e-mail címre elküldött, jelszavas védelemmel nem rendelkező óriásfile, valóban a Megrendelő kezeihez jut-e. Az elektronikus óriásfile, mint egészségügyi dokumentáció küldésének rizikója miatt a Szolgáltató vállalja, hogy az óriásfile-t CD lemezre kiírva, személyesen adja át a Megrendelőnek, amennyiben Megrendelő a személyes átadás igényét jelzi a Szolgáltató felé. Szolgáltató nem tudja vállalni, hogy a CBCT felvétel elkészülésének napján azonnal az óriásfilet Megrendelő kezébe tudja adni a CD-re kiírt módon, de vállalja, hogy Megrendelő részére 7 munkanapon belül személyes átvételi lehetőséget biztosít a Rendelő recepcióján.

4. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

5. A Szolgáltató a rendelőben jól látható helyen kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót és a betegjogi képviselő elérhetőségét.

6. Szolgáltató az általa okozott kárért köteles helytállni a hatályos polgári jog és a speciális szakmai és felelősségbiztosítási szabályok szerint, a kárfelelősségi kizáró nyilatkozatot a jelen Általános szerződési feltételekben és az egyes kezelési terveken kell feltüntetni.

## VII. Egyéb rendelkezések

1. Megrendelő az MSZ, a Kezelési terv aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, annak tartalmát szolgáltatóval átbeszélte, kérdéseire kielégítő választ kapott, így kifogás emelésére kizárólag a kezelés megkezdését megelőzően (akár a kezelés megtagadásával) van mód. A

Megrendelő paciens a kezelés engedélyezésével tudomásul veszi, hogy a felek jogviszonyát a jelen ÁSZF és MSZ képezi, és az annak tartalmát nem vitatja.

2. Jelen ÁSZF és az MSZ együttesen tartalmazzák a szerződő felek szerződés megállapodását.

3. Az ÁSZF-ben és az MSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári törvénykönyv, valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

4. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely elsősorban jogszabályváltozások, szakmai előírások, változása esetén következik be.

Hatály: 2024. április 1. Heroes ' Square Dental Kft. mint Szolgáltató képviselőjében: Dr. Budai Zsolt.